

## HƯỚNG DẪN TRA CỨU VÀ TẢI HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

### 1. Một số khái niệm

- KH: Là Khách hàng có giao dịch tại VPBank
- Mã bảo mật: là mã số do hệ thống tự sinh được gán cho mỗi một hóa đơn khi được VPBank xuất cho khách hàng. Mã bảo mật được gửi kèm thông tin hóa đơn về email khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản/ giao dịch tại VPBank. Mã bảo mật được dùng cho mục đích tải hóa đơn về máy tính của khách hàng trên website tra cứu hóa đơn điện tử của VPBank.
- Mã kiểm tra: Là mã số do hệ thống tự sinh hiện tại màn hình tra cứu hóa đơn, bắt buộc nhập khi KH tìm kiếm hay tải hóa đơn.
- Khách hàng thực hiện tra cứu và tải hóa đơn điện tử truy cập Website: <https://VPBank.com.vn>

### 2. HƯỚNG DẪN TRA CỨU VÀ TẢI HÓA ĐƠN

#### 2.1. Tra cứu và tải một hóa đơn

##### 2.1.1. Tìm kiếm một hóa đơn



**Bước 1:** Khách hàng truy cập đường link trong email được gửi từ ngân hàng.

**Bước 2:** Click đường link được đính kèm trong email, hệ thống tra cứu tự động fill các thông tin Mẫu số, Ký hiệu, Số hóa đơn

[TRA CỨU MỘT HÓA ĐƠN](#) [TRA CỨU NHIỀU HÓA ĐƠN](#) [HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG](#) [HỖ TRỢ](#)

1. Điều kiện tra cứu

## TRA CỨU MỘT HÓA ĐƠN

Mẫu số	Mã bảo mật
<input type="text" value="01GTKT0/001"/>	<input type="text" value="MA BAO MAT, YEU CAU NHAP KHI TAI HOA DON"/>
Ký hiệu	Mã kiểm tra *
<input type="text" value="KD/19E"/>	<input type="text" value="whiting"/>
Số hóa đơn *	 
<input type="text" value="0004828"/>	

2. Click Tìm kiếm

**Bước 3:** Tại ô tìm kiếm: Nhấn nút “TÌM KIẾM”, hệ thống trả kết quả tra cứu như màn hình

## KẾT QUẢ TRA CỨU HÓA ĐƠN

3. Kết quả tra cứu

NGƯỜI BÁN	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng		
ĐỊA CHỈ	Số 89 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, TP. Hà Nội		
MÃ SỐ THUẾ	0100233583		
MẪU SỐ	01GTK0/001	TRANG THÁI	Hóa đơn gốc, có giá trị sử dụng và không bị thay đổi
KÝ HIỆU	KD/19E	NGÀY LẬP HD	05/11/2019
SỐ HD	0004828		

### 2.1.2. Tải một hóa đơn

**Bước 1:** Điền đầy đủ, chính xác các thông tin hóa đơn cần tải: “Số hóa đơn”, “Mã bảo mật”, “Mã kiểm tra”

**Bước 2:** Tại ô “TẢI HÓA ĐƠN” → Nhấn nút để tải hóa đơn

[TRA CỨU MỘT HÓA ĐƠN](#)
[TRA CỨU NHIỀU HÓA ĐƠN](#)
[HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG](#)
[HỖ TRỢ](#)

## TRA CỨU MỘT HÓA ĐƠN


**Mẫu số**

**Ký hiệu**

**Số hóa đơn \***

**Mã bảo mật**

**Mã kiểm tra \***



**TẢI HÓA ĐƠN**

1. Nhập điều kiện Tải hóa đơn

2. Click Tải hóa đơn

**Lưu ý:** NSD bắt buộc phải nhập đầy đủ các thông tin *Số hóa đơn*, *Mã bảo mật*, *Mã kiểm tra* khi thực hiện tải hóa đơn

**Kết quả hiện thị:** File tải về là file zip bao gồm 2 file chứa thông tin hóa đơn Tra cứu hóa đơn và tải hóa đơn

- File PDF: Hóa đơn dạng PPF
- File XML: Chứa thông tin đã được mã hóa sử dụng để gửi cơ quan thuế.

Name	Type	Compressed size	Password ...	Size	Ratio	Date modified
01GTKT0001_AA19E_0000115_1558...	PDF File	1,791 KB	No	2,654 KB	33%	5/24/2019 4:59 PM
01GTKT0001_AA19E_0000115_1558...	XML File	2 KB	No	3 KB	61%	5/24/2019 4:59 PM

## 2.2. Tra cứu nhiều hóa đơn và tải hóa đơn

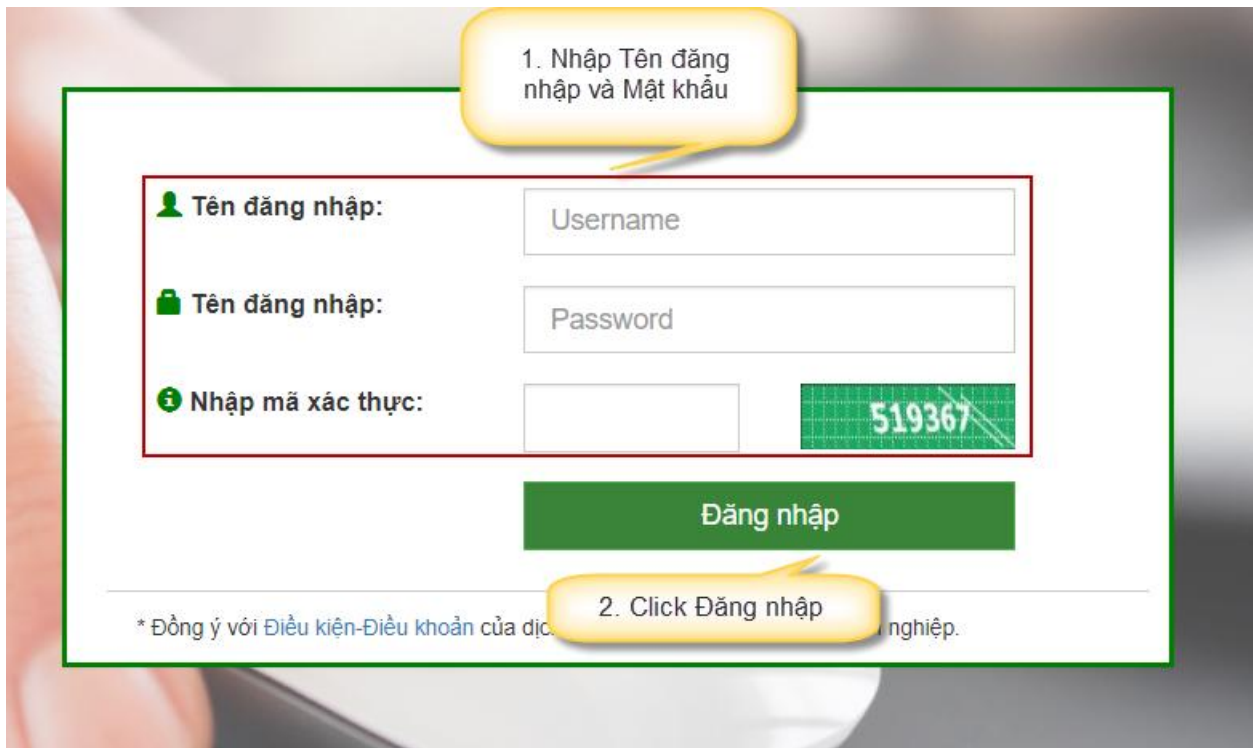
### Điều kiện thực hiện ứng dụng này:

- Khách hàng phải có mở tài khoản tại VPBank để đăng nhập ứng dụng tra cứu hóa đơn, có địa chỉ email nhận hóa đơn đã đăng ký với VPBank và có thông tin về hóa đơn cần tải.

### 2.2.1. Tìm kiếm nhiều hóa đơn

**Bước 1:** Kích chọn “Tra cứu hóa đơn/ Tra cứu nhiều hóa đơn” từ menu của hệ thống


**Bước 2:** Đăng nhập ứng dụng



1. Nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu

Tên đăng nhập:

Tên đăng nhập:

Nhập mã xác thực:  

**Đăng nhập**

2. Click Đăng nhập

\* Đồng ý với Điều kiện-Điều khoản của dịch vụ


**Bước 3:** Tìm kiếm hóa đơn

Tại màn hình Tra cứu nhiều hóa đơn nhập đầy đủ thông tin vào các ô: Ngày lập từ, Ngày lập đến, Mã kiểm tra, Mã khách hàng sẽ tự động cập nhật sau khi khách hàng đăng nhập, sau đó thực hiện nhấn nút “ TÌM KIẾM”

Kết

TRA CỨU MỘT HÓA ĐƠN    TRA CỨU NHIỀU HÓA ĐƠN    HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG    HỖ TRỢ

## TRA CỨU NHIỀU HÓA ĐƠN



The screenshot shows a web form for searching multiple invoices. It includes the following fields and elements:

- Ngày lập từ \***: Input field containing "01/10/2019".
- Ngày lập đến \***: Input field containing "31/10/2019".
- Mã kiểm tra \***: Input field containing "hatings".
- Số hóa đơn**: Input field containing "SỐ HOA ĐƠN".
- Số tài khoản**: Input field containing "SỐ TÀI KHOẢN".
- Mã khách hàng \***: Input field containing "601631".
- hatings logo**: A logo with a refresh icon.
- TÌM KIẾM**: A green button with white text.

Annotations:

- Callout 1: "1. Nhập tiêu chí tìm kiếm" (Enter search criteria) pointing to the date and code fields.
- Callout 2: "2. Click Tìm kiếm" (Click Search) pointing to the search button.

Kết quả tìm kiếm:

## KẾT QUẢ TRA CỨU HÓA ĐƠN

		TẢI HÓA ĐƠN ĐÃ CHỌN		TẢI TOÀN BỘ HÓA ĐƠN			
		Tìm kiếm: <input type="text"/>					
<input type="checkbox"/>	Mẫu số	Ký hiệu	Số hóa đơn	Ngày lập	Tổng tiền	Trạng thái	Tải
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0056654	28/10/2019	16.500	Xóa bỏ	<a href="#">Tải</a>
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0056656	28/10/2019	16.500	Gốc	<a href="#">Tải</a>
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0056659	28/10/2019	16.500	Gốc	<a href="#">Tải</a>
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0057638	28/10/2019	16.500	Gốc	<a href="#">Tải</a>
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0057640	28/10/2019	16.500	Gốc	<a href="#">Tải</a>
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0057642	28/10/2019	16.500	Gốc	<a href="#">Tải</a>
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0061916	28/10/2019	16.500	Gốc	<a href="#">Tải</a>
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0061918	28/10/2019	16.500	Gốc	<a href="#">Tải</a>
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0061920	28/10/2019	16.500	Gốc	<a href="#">Tải</a>

Hóa đơn thứ 1 đến 9 trên tổng số 9 hóa đơn

Trang trước  Trang sau

### 2.2.2. Tải nhiều hóa đơn

Có 02 cách để KH chọn tải hóa đơn:

- **Cách 1: Tải đơn lẻ từng hóa đơn (tải 01 hóa đơn/lần)**

Bước 1: Nhập mã kiểm tra do hệ thống tự sinh

Bước 2: Tích chọn vào một hóa đơn bất kỳ trong danh sách tìm kiếm trả ra cần tải về

Bước 3: Nhấn nút “TẢI HÓA ĐƠN”

## KẾT QUẢ TRA CỨU HÓA ĐƠN



		TÀI HÓA ĐƠN ĐÃ CHỌN		TÀI TOÀN BỘ HÓA ĐƠN			
		Tìm kiếm: <input type="text"/>					
<input type="checkbox"/>	Mẫu số	Ký hiệu	Số hóa đơn	Ngày lập	Tổng tiền	Trạng thái	Tài
<input checked="" type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0056654	28/10/2019	16.500	Xóa bỏ	<b>Tài</b>
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0056656	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0056659	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0057638	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0057640	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0057642	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0061916	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0061918	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0061920	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài

Hóa đơn thứ 1 đến 9 trên tổng số 9 hóa đơn

Trang trước  Trang sau

### ▪ Cách 2: Tải nhiều hóa đơn một lần tải

Bước 1: Nhập mã kiểm tra do hệ thống tự sinh

Ngày lập từ *	Ngày lập đến *	Số hóa đơn
<input type="text" value="01/10/2019"/>	<input type="text" value="31/10/2019"/>	<input type="text" value="SỐ HOA ĐƠN"/>
Mã kiểm tra *		Số tài khoản
<input type="text" value="hatings"/>		<input type="text" value="SỐ TÀI KHOẢN"/>
		Mã khách hàng *
		<input type="text" value="601631"/>
<input type="button" value="TÌM KIẾM"/>		

Bước 2: Tích chọn nhiều hóa đơn cần tải hoặc tích chọn All

## KẾT QUẢ TRA CỨU HÓA ĐƠN

TÀI HÓA ĐƠN ĐÃ CHỌN
TÀI TOÀN BỘ HÓA ĐƠN

2. Click Tài hóa đơn đã chọn

1. Tích chọn

<input type="checkbox"/>	Mẫu số	Ký hiệu	Số hóa đơn	Ngày lập	Tổng tiền	Trạng thái	Tài
<input checked="" type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0056654	28/10/2019	16.500	Xóa bỏ	Tài
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0056656	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input checked="" type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0056659	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input checked="" type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0057638	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0057640	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0057642	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0061916	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0061918	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài
<input type="checkbox"/>	01GTKT0/001	HS/19E	0061920	28/10/2019	16.500	Gốc	Tài

Hóa đơn thứ 1 đến 9 trên tổng số 9 hóa đơn
Trang trước 1 Trang sau

Bước 3: Nhấn nút “TÀI HÓA ĐƠN ĐÃ CHỌN”

Lưu ý:

- Nếu KH có nhiều tài khoản thì có thể nhập số tài khoản để tìm kiếm và hiển thị các hóa đơn để tài chi tiết theo giao dịch từng tài khoản; nếu không điền số tài khoản thì sẽ hiển thị toàn bộ hóa đơn của các giao dịch của tất cả các tài khoản khách hàng.